

SERVIZI SOCIALI DI ZONA

Sussidi integrativi del Minimo vitale

- Il servizio cura l'istruttoria relativa alle richieste di sussidio per anziani presentate dai richiedenti al protocollo del Settore Zona a ai Centri Multiservizi Anziani di competenza zonale;
- Fornisce informazioni circa le modalità di accesso al servizio;
- Provvede al mantenimento dell'archivio dei beneficiari, verificandone ed aggiornando le rispettive posizioni;
- Provvede alla convocazione del gruppo di lavoro "Sussidi Anziani" che esamina le richieste e propone l'erogazione del sussidio quantificandone l'importo per l'adozione dei successivi atti da parte della Direzione di Zona.

Dove si trova: l'ufficio è ubicato presso la sede del Settore Zonale.

E' aperto tutti i giorni da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

Dove presentare le richieste: preferibilmente presso i centri Multiservizi Anziani zonali o presso il Protocollo del Settore di Zona. Vedasi nell'Indirizzario elenco Centri Multiservizi

SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO

Unità Operativa Sportello

L'Unità Operativa svolge alcune delle funzioni previste dalla normativa vigente (D.L.vo 29/93 art. 12) in materia di U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) e, in tal senso, costituisce un servizio il cui scopo è facilitare il rapporto dei cittadini con gli uffici e i servizi dei Settori Servizi alla Famiglia, Servizi Sociali per Adulti, Anziani e Strutture Residenziali - appartenenti alla Direzione Centrale Servizi Socio Sanitari.

L'Unità Operativa Sportello:

- fornisce informazioni sui servizi erogati dai Settori indicati, sedi, orari di apertura al pubblico, requisiti previsti, competenze del singolo servizio e/o ufficio, per facilitare e orientare l'accesso da parte di chi si trova in stato di difficoltà e/o di bisogno.
- offre un momento di ascolto per indirizzare il cittadino all' ufficio o servizio che possa meglio rispondere alle sue esigenze, evitando percorsi inutili.
- mette a disposizione informazioni e documentazione sui servizi socio-assistenziali.
- rileva il gradimento e segnala eventuali disfunzioni agli uffici competenti.

Dove: Largo Treves, 1 - piano terra - tel. 02 884 63 000

Quando: ricevimento del pubblico da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 12.00

Per informazioni telefoniche: dalle 8,30 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

UFFICIO EMERGENZA ANZIANI

L'Ufficio con l'aiuto delle assistenti sociali e di alcuni volontari si propone di raccogliere le segnalazioni dei casi più urgenti e risolvere i loro problemi.

Requisiti: anziani (età minima 60 anni) in situazione di bisogno; si dà la priorità a persone con un'età superiore ai 70 anni.

Dove rivolgersi: telefonare al numero verde 800071471 oppure all'Ufficio Emergenza Anziani in Largo Treves 1

tel. 02.88453350

tel. 02.88453351

tel. 02.88453373

tutti i giorni lavorativi dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00.

Tempo di attivazione del servizio: immediato, in relazione alle risorse disponibili.

CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

E' un servizio presente in ogni zona del decentramento cittadino la cui funzione è quella di far incontrare la domanda dei cittadini anziani, nelle sue molteplici sfaccettature, con le possibili risposte da parte dell'Amministrazione. I Centri Multiservizi Anziani offrono servizi quali:

- segretariato sociale: informazioni sulla rete dei servizi per gli anziani promossi sia dal Comune sia da altri enti pubblici e privati.
- raccolta e gestione di molte richieste di servizi sociali da parte della popolazione anziana (richieste di contributi economici; domanda per l'accesso in Residenze Sanitarie Assistenziali e Centri Diurni; realizzazione progetto affido anziani, assistenza domiciliare, podologica, soggiorni climatici e telesoccorso).

Requisiti: cittadini con età superiore ai 60 anni

Modalità di accesso: la persona interessata, i suoi parenti, il medico di base o altri servizi territoriali possono segnalare l'anziano ai Centri. In seguito l'assistente sociale provvede ad effettuare una visita domiciliare e orientare l'anziano verso il servizio più rispondente alle sue esigenze.

Dove rivolgersi: all'Ufficio centrale coordinamento Centri Multiservizi Anziani, via Dogana 4 tel. 02.88463132 tel. 02.88463110 oppure nella sede del Centro Multiservizi Anziani della zona di residenza dell'anziano (dal lunedì al venerdì 8:30-12:30; informazioni telefoniche 8:30-16:30). Nell'indirizzario i recapiti dei centri attivati a Milano

CALL CENTER PRONTO SERVIZI ANZIANI

E' un servizio che si richiede telefonicamente e svolge attività di soccorso sociale per l'anziano.

Chiamando un Numero Verde, attivo 24 ore al giorno, la persona interessata può ricevere non solo le informazioni sui servizi sociali predisposti nel territorio da Comuni, Province, volontariato etc, ma anche chiedere, nelle situazioni di difficoltà, servizi pratici come:

- accompagnamento
- disbrigo di pratiche di ufficio
- contatti con i servizi pubblici territoriali
- segnalazione di bisogno urgente (rottura dell'impianto elettrico, del gas etc.)
- consegna farmaci a casa
- accompagnamento presso servizi sanitari specifici.

Il Numero Verde "Pronto Servizio Anziani" può contare su una rete di Associazioni di volontariato presenti sul territorio e disponibili all'intervento entro 24/36 ore dalla telefonata. Il Numero Verde, dopo la valutazione del caso, provvede ad attivare l'intervento della rete sociale e di volontariato vicino alla persona anziana. Il risultato è la visita di volontariato e il successivo intervento di personale e servizi qualificati. Si provvede inoltre alla segnalazione del caso presso le strutture di servizio pubblico.

Numero Verde 800995988 "Pronto Servizio Anziani"

Il servizio è funzionante, inizialmente a Milano e provincia, per tutte le chiamate con prefisso 02 - 039 - 0362 - 0331.

Dal 2005 diventa attivo in tutta la regione.

TUTELE ANZIANI

E' un servizio che si pone l'obiettivo di tutelare le persone anziane affette da patologie psico-fisiche tali da renderle incapaci di gestire il proprio patrimonio. Offre sostegno ed orientamento ad anziani che sono a rischio di abusi con funzione di tutela protettiva, difensiva, di salvaguardia.

Modalità di accesso: l'anziano viene segnalato dai servizi territoriali (Centro Multiservizi Anziani) o da familiari/conoscenti all'Ufficio Tutelle che provvede all'istruttoria dell'istanza per la concessione

dell'Amministrazione Provvisoria di Tutela da parte della Magistratura. L'Ufficio si occupa inoltre della gestione amministrativa del patrimonio degli utenti per i quali è stato emesso decreto di amministrazione provvisoria e/o Tutela.

Dove rivolgersi: al Centro Multiservizi Anziani della zona di residenza oppure in Largo Treves 1 tel. 02.88463160 tel. 02.88463161 Ufficio Tutela Anziani da lunedì a venerdì 9:00-12:30 e 14:00-16:30.

Tempo di attivazione del servizio: immediato per l'istruttoria della pratica

ASSEGNO TERAPEUTICO

L'assegno terapeutico consiste nella coresponsione di un aiuto economico erogato mensilmente alle famiglie che si impegnano ad assistere a casa l'anziano non autosufficiente che sia nelle condizioni economiche previste per il ricovero in modo da evitare o almeno ritardare il più possibile il ricovero in istituto.

Requisiti: età superiore ai 60 anni, reddito inferiore a 500 euro e/o risparmi (che non devono superare i 13000 euro) sommati ai contributi eventualmente dovuti dagli obbligati per legge ex art. 4331 CC.

Dove rivolgersi: al Centro Multiservizi Anziani della zona di residenza oppure in Largo Treves 1 tel. 02.88463140 tel. 02.88463143.

Documentazione necessaria: è disponibile presso i Centri Multiservizi Anziani il modulo per presentare la domanda che contiene tutte le autocertificazioni richieste.

Tempo di attivazione del servizio: 90 giorni dalla data di presentazione della domanda

ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio offre molteplici prestazioni al domicilio dell'anziano:

- cura della persona e della casa (igiene personale, preparazione pasti, spese, accompagnamenti)
- assistenza infermieristica e riabilitativa in collaborazione con i servizi sanitari
- assistenza domiciliare integrata (iniezioni, medicazioni, somministrazione di farmaci etc.)
- segretariato sociale, informazioni sulla rete dei servizi a favore della popolazione anziana presenti sul territorio
- assistenza podologica a domicilio o presso il Centro Multiservizi Anziani
- istruzione pratiche necessarie al sostegno dell'anziano e trasmissione agli uffici competenti.

Requisiti: l'accesso è condizionato dallo stato di bisogno, determinato dal reddito insufficiente, dal grado di autosufficienza e da fattori che determinano il rischio di emarginazione: l'età deve essere superiore ai 55 anni se donne, ai 60 se uomini. Alla segnalazione del Centro Multiservizi Anziani, che può essere anche telefonica, fatta dall'interessato, da parenti, dal medico di base o da altri servizi territoriali, segue l'istruttoria della pratica, che prevede una visita domiciliare da parte dell'assistente sanitaria o sociale e l'acquisizione della documentazione necessaria.

Documentazione necessaria: presso i Centri Multiservizi Anziani è disponibile il modello per presentare domanda che contiene le autocertificazioni necessarie.

Dove rivolgersi: al Centro Multiservizi Anziani della zona di residenza.

Tempo di attivazione del servizio: 215 giorni dalla data della domanda

CENTRO DI ACCOGLIENZA TEMPORANEA

Si tratta di una struttura gestita dalla Protezione Civile, situata in via Barzaghi 2, composta da padiglioni adibiti ad alloggio per adulti, sia uomini sia donne, italiani e stranieri, autosufficienti e privi di alloggio e di risorse economiche. Oltre all'alloggio, presso la struttura sono previsti i seguenti servizi:

- mensa serale, doccia
- sala soggiorno, tv, biblioteca, animazione
- custode valori, bagagliaio, guardaroba
- infermeria, assistenza medica

Gli ospiti possono usufruire del servizio solo per il periodo invernale (novembre-marzo) dalle 21:00 ALLE 8:00 per i mesi di apertura.

Requisiti: stato di bisogno accertato ed età compresa tra i 18 anni ed i 65 anni.

Dove rivolgersi: direttamente in via Barzaghi 2 tel. 02.38007412 tel. 02.88465000 tel. 02.88465003, oppure al Segretariato Sociale della zona di residenza.

Tempo di attivazione: immediato

PRONTO INTERVENTO ESTIVO

Il Pronto Intervento è un servizio telefonico attivato nel mese di agosto principalmente per far fronte alle emergenze sanitarie, ma anche per offrire un aiuto tempestivo per l'acquisto di generi alimentari, per la preparazione dei pasti e nel sostegno psico-sociale nei momenti in cui gli anziani si sentono più soli. Il servizio è integrato dalla disponibilità di un numero di posti letto riservati presso alcune strutture per anziani, per assicurare gli interventi di Pronto Intervento che necessitano di un ricovero immediato. Il servizio è attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 19:00 dal 1 al 31 agosto.

Il Pronto Intervento Estivo fornisce:

- informazioni e consulenza psico-sociale
- aiuto nel disbrigo delle faccende domestiche (preparazione del pasto, spesa, pulizie)
- consegna a domicilio di pasti caldi
- accompagnamento per commissioni, visite mediche, ricoveri
- prestazioni di tipo infermieristico come la somministrazione di terapie, medicazioni, igiene personale
- cure estetiche (acconciature, taglio di barba e capelli)

Requisiti: Il servizio si rivolge ad anziani e persone in stato di bisogno che non sono in grado di provvedere alle necessità della vita quotidiana.

Dove rivolgersi: in viale Malta 14 tel. 02.804628 tel. 02.804050 solo nel mese di agosto, dal lunedì alla domenica dalle 8:00 alle 19:00.

Tempo di attivazione del servizio: immediato

ASSISTENZA ECONOMICA

Sono possibili diverse forme di assistenza economica agli anziani privi di reddito o con reddito insufficiente, al fine di facilitarne la permanenza nel contesto sociale abituale ed evitarne il ricovero. Gli interventi economici possono essere "una tantum" per far fronte a situazioni di urgenza, o continuativi.

Interventi una tantum o straordinari:

Si tratta di sostegni economici straordinari che il Comune assicura quando sussistano motivi d'urgenza ai cittadini che non abbiano i mezzi necessari al soddisfacimento temporaneo dei bisogni fondamentali della vita. A tali erogazioni provvede il Settore Anziani e Strutture Residenziali su richiesta dell'interessato.

Requisiti: l'impossibilità da parte del richiedente di pagare la spesa urgente con i propri redditi e/o risparmi (che non devono essere superiori a 2500 euro)

Dove rivolgersi: al Centro Multiservizi Anziani della zona di residenza.

Documentazione necessaria: è disponibile presso i Centri Multiservizi Anziani il modulo per presentare la domanda che contiene tutte le autocertificazioni richieste.

Tempo di attivazione del servizio: 215 giorni dalla data di presentazione della domanda

Interventi continuativi: Si tratta di aiuti economici erogati agli anziani dai Consigli di Zona, affiancati nell'Istruttoria dai Centri Multiservizi Anziani, che hanno lo scopo di integrare un reddito insufficiente a soddisfare i bisogni primari.

Dove rivolgersi: al Centro Multiservizi Anziani della zona di residenza oppure al Consiglio di Zona.

Requisiti: età oltre i 55 anni se donne, 60 se uomini con reddito inferiore al minimo vitale o alimentare.

Documentazione necessaria: è disponibile presso i Centri Multiservizi Anziani il modulo per presentare la domanda che contiene tutte le autocertificazioni richieste.

Tempo di attivazione del servizio: 30 giorni dalla data di presentazione della domanda

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA DI TIPO SOCIO-SANITARIO

Voucher socio-sanitario: il contributo per l'assistenza

L'ADI è una forma di assistenza domiciliare socio-sanitaria integrata erogata dall'ASL e da soggetti accreditati. Il Voucher è un intervento economico a favore delle persone "fragili" (anziani e disabili, in primo luogo, ma non solo), affinché ricevano nella propria casa cure e assistenza sanitaria adeguate alle loro condizioni di salute, ed evitino così l'allontanamento dai propri cari. Si tratta di un contributo economico non in denaro, ma in forma di "titolo di acquisto", utilizzabile per ricevere prestazioni di assistenza socio-sanitaria integrata, fornite da personale professionalmente qualificato. "Integrata" significa che questo tipo di assistenza riunisce e programma assieme le prestazioni mediche, riabilitative, infermieristiche, come ad esempio la prevenzione delle piaghe da decubito, l'igiene personale e gli aiuti sociali. Le prestazioni si possono ricevere da soggetti accreditati, pubblici o privati, profit e non profit. Non sono previsti né limiti di età né di reddito. Il valore economico del Voucher socio-sanitario regionale varia in relazione alla gravità della patologia e alla complessità dell'intervento assistenziale. attualmente sono stati definiti tre livelli di Voucher mensile: 619 euro, 464 euro o 362 euro.

Per ulteriori informazioni:

- Ufficio per le Relazioni con il Pubblico dell'ASL
- Numero Verde 800.919.929
- Call Center 840.000.001 e sedi di spazioRegione
- www.famiglia.regione.lombardia.it (sul sito della Regione puoi trovare modulistica e le modalità)

TICKET PER PRESTAZIONI SPECIALISTICHE

I cittadini partecipano alla spesa sanitaria attraverso il pagamento del ticket.

Sono attualmente esenti dal ticket:

- i cittadini di oltre 65 anni o meno di 6, se appartengono ad un nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore a 36151,98 euro, nell'anno precedente
- i titolari di pensioni sociali e i familiari a carico
- i disoccupati o i lavoratori in mobilità e i familiari a carico, i titolari di pensioni al minimo di oltre 60 anni e i familiari a loro carico: in entrambi i casi devono appartenere ad un nucleo familiare con reddito complessivo lordo inferiore a 8263,31 euro; se il coniuge è a carico, il reddito non deve superare gli 11362,05 euro, che si elevano di 516,45 euro per ogni figlio a carico
- gli invalidi civili con invalidità superiore ai 2/3, o con assegno di accompagnamento; i ciechi e i sordomuti
- gli infortunati sul lavoro e gli affetti da malattie professionali per le relazioni correlate
- le categorie da I a V degli invalidi di guerra o per servizio e gli invalidi per lavoro con invalidità

superiore a 2/3 (totalmente esenti da ticket); le categorie da VI a VIII e gli invalidi per lavoro con invalidità inferiore a 2/3 sono esenti solo per le prestazioni che riguardano la loro patologia invalidante

- le categorie di cittadini esenti per patologia o condizione individuate dai Decreti del Ministero della Sanità 329/199, 296/2001 e 279/2001

sono inoltre escluse dal ticket le seguenti prestazioni per la diagnosi precoce dei tumori:

- mammografia ogni due anni, per le donne tra 45 e 69 anni, e gli eventuali accertamenti successivi

- paptest ogni tre anni per le donne tra i 25 e 65 anni

- colonscopia ogni cinque anni oltre i 45 anni di età e per i gruppi a rischio

- accertamenti specifici per neoplasie in età giovanile, secondo criteri determinati dal ministero della Salute.

“AFFIDARSI” PROGETTO DI PROSSIMITA' FRA ANZIANI E FAMIGLIE

Si pone l'obiettivo di mantenere il più a lungo possibile l'anziano solo al proprio domicilio attraverso la costruzione di una rete di solidarietà che vede la famiglia capace di fornire cure e compagnia a questa particolare utenza attraverso la modalità dell'affido familiare, in grado di rispondere in modo articolato e con un'ampia gamma di offerte e di prestazioni ai bisogni diversificati e complessi delle persone anziane. E' previsto un rimborso spese per le famiglie affidatarie.

Come: L'anziano da affidare viene segnalato dai Servizi Territoriali. In parallelo vengono effettuati incontri informativi a livello centrale e colloqui con le Famiglie Affidatarie. L'Equipe Centrale costituita da due Assistenti Sociali adeguatamente formati e da due Psicologi ha il compito di gestire una Banca di disponibilità e supportare i Servizi Territoriali negli abbinamenti.

Dove: Largo Treves 1 tel. 02.6208/6861 Segreteria Affidarsi ed Equipe Centrale

Quando: da lunedì a venerdì dalle 14:00 alle 16:00

Tempo di erogazione del servizio: due mesi

GLI AIUTI PER IL DIRITTO ALL'ALLOGGIO

Il contributo per l'affitto viene erogato ai cittadini che, per la loro condizione economica, hanno difficoltà a sostenere il costo del canone di locazione. Per usufruire del servizio occorre avere un contratto di locazione privato regolarmente registrato per l'anno in corso e una Situazione Economica Equivalente, non superiore a un limite predefinito.

Sono inoltre disponibili alloggi da assegnare a chi ha necessità di sistemazione temporanea, anche a breve: ad esempio, lavoratori interinali per il tempo del contratto di lavoro, chi deve prestare cure ai parenti ed altre persone con esigenze di rilevanza sociale.

La disponibilità riguarda i comuni di Milano, Sesto San Giovanni (MI), Cormano (MI), Lecco, Mantova, Suardi (PV).

Per ulteriori informazioni:

- Call Center 840.000.001 e sedi di spazioRegione

- CAF (Centri di Assistenza Fiscale)

- Comune di residenza

- www.politicheperlacasa.regione.lombardia.it

SERVIZI RESIDENZIALI

Il Comune offre ai cittadini non autosufficienti la possibilità di essere accolti in strutture residenziali dove essere assistiti e curati.

L'intervento economico del Comune è subordinato alla verifica della situazione reddituale dell'anziano e dei parenti obbligati per legge al mantenimento.

Il Comune, oltre ad essere convenzionato con circa a 800 istituti geriatrici di Milano, dalla Regione e di fuori regione, gestisce direttamente quattro case di riposo:

- Casa di riposo "V.Ferrari" Via dei Panigarola 14 tel. 02.5391194 tel. 02.539140002
- Casa di riposo "Famagosta" Via di Rudinì 3 tel. 02.57409217
- Casa di riposo per coniugi Via dei Cinquecento 19 tel. 02.57409217
- Casa di soggiorno "L'Abetina" Sondalo (Sondrio) tel. 0342.801103 tel. 0342.801208

Si sta lavorando inoltre per l'apertura di tre nuove case di riposo a gestione diretta in Milano per permettere agli anziani di rimanere nel proprio contesto di vita ed è stato approvato un piano di sviluppo che prevede un'agevolazione a privati che intendono investire in servizi per anziani.

Dove: Per le informazioni ci si rivolge ai Centri Assistenza Domiciliare Anziani (C.M.A.) di Zona, nel caso l'anziano usufruisca dell'assistenza domiciliare, o al consultorio geriatrico, oppure agli sportelli di Assistenza Domiciliare Integrata.

SOGGIORNI CLIMATICI

Il servizio offre agli anziani un periodo di 14 giorni di vacanza nei mesi estivi, con trattamento di pensione completa e viaggio in pullman, animazione e assistenza in località marine, montane o termali.

Dove rivolgersi: al Centro Multiservizi Anziani della zona di residenza, ai Consigli di Zona oppure in Largo Treves, Ufficio Turismo Sociale, attività ricreative e culturali, 1 tel. 02.88463130.

Requisiti: possono partecipare al bando per i soggiorni climatici i cittadini anziani residenti a Milano, di età superiore ai 55 anni se donne e 60 se uomini, in condizioni di autosufficienza fisica e psichica o in condizioni di parziale autosufficienza, comprovata da certificato medico e con reddito inferiore ai limiti stabiliti ogni anno dalla Giunta Comunale.

Costo: Il costo varia ogni anno a seconda dei prezzi praticati dalle agenzie che partecipano alla gara a seguito della quale viene affidato il servizio. Il servizio è gratuito, semigratuito o a totale carico dell'utente sulla base del reddito stabilito annualmente dalla Giunta Comunale.

Documentazione richiesta: è disponibile presso le sedi sopra indicate il modulo per presentare la domanda che contiene tutte le autocertificazioni richieste.

Quando: Ogni anno, generalmente nei mesi di febbraio e marzo, viene emesso un bando, affisso presso tutti i Centri Multiservizi Anziani e presso i Consigli di Zona, per la raccolta delle domande.

Tempo di attivazione del servizio: 90 giorni dalla data di presentazione della domanda.

Occorrono:

- fotocopia completa della dichiarazione dei redditi dell'anno precedente (mod.740 - 730)
- autocertificazione riguardante i soli dati anagrafici e la composizione del nucleo familiare da compilare al momento della domanda
- fotocopie dei certificati di pensione (mod. O bis M) dell'ultimo mese percepito; per le pensioni non erogate dall'Inps fotocopie dell'ultimo assegno incassato
- eventuale fotocopia dell'ultima busta paga
- fotocopia codice fiscale

TELEASSISTENZA

Il servizio garantisce un intervento tempestivo a chi si trova in un momento di difficoltà e ha bisogno di aiuto. Basta premere un pulsante di un telecomando di piccole dimensioni da portare sempre con sé per inviare la richiesta di aiuto ad una centrale di ascolto convenzionata con il Comune, operativa 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, che organizza immediatamente l'intervento più opportuno.

Requisiti: Il servizio è rivolto ai cittadini che hanno compiuto il 60°anno di età o ai cittadini di età

inferiore ai 60 anni affetti da patologie invalidanti (invalidità superiore ai 2/3), cardiopatici, portatori di sclerosi multipla, soggetti affetti da patologie tumorali o da altre patologie che comportano uno stato di dipendenza certificato.

Dove rivolgersi: al Centro Multiservizi Anziani della zona di residenza, al Nucleo Distrettuale per l'handicap della zona di residenza oppure direttamente al Coordinamento Servizio di Teleassistenza, viale Tibaldi 41 tel. 02.88462890 tel. 02.88462990 dal lunedì al venerdì 9:00-12:00.

Documentazione richiesta: presso le sedi sopra indicate è disponibile il modulo per presentare la domanda che contiene tutte le autocertificazioni richieste.

Costo:

- per un reddito netto mensile pro-capite fino a 620 euro il servizio è gratuito
- per un reddito netto mensile pro-capite da 620 euro fino a 723 euro il 30% del costo è a carico dell'utente
- per un reddito netto mensile pro-capite da 723 euro fino a 878 euro il 50% del costo è a carico dell'utente
- per un reddito netto mensile pro-capite superiore a 878 euro il costo è interamente a carico dell'utente

CARTA 60

Il Comune offre a tutti i cittadini milanesi che hanno compiuto il 60°anno di età numerosi vantaggi cui si può accedere grazie ad un "personal card" che consente di ottenere sconti vantaggiosi nei cinema e nei teatri milanesi, usufruire di proposte concrete per la tutela della salute e della sicurezza in casa, sconti sugli acquisti e agevolazioni mirate su servizi bancari e assicurativi. Viene spedita al domicilio dei cittadini residenti al compimento del 60°anno di età e in caso di smarrimento o di mancato recapito la si può richiedere presso l'Ufficio Turismo Sociale.

Dove rivolgersi: per informazioni al Centro Multiservizi Anziani della zona di residenza oppure direttamente all'Ufficio Turismo Sociale, Attività ricreative e Culturali, Largo Treves 1 tel. 02.88463130 tel. 02.88463183 dal lunedì al venerdì 9:00-12:00 e 13:45-15:15

GARANTE DEL CONTRIBUENTE: DALLA PARTE DI CHI PAGA LE TASSE

L'impegno della regione Lombardia per garantire al cittadino la correttezza e la trasparenza nel rapporto con la Pubblica Amministrazione ha portato alla costituzione di una nuova figura, il Garante del contribuente regionale. Su segnalazione del cittadino interessato, ha il compito di:

- tutelare i diritti del contribuente
- rilevare disfunzioni o scorrettezze dell'amministrazione finanziaria regionale e dei suoi organi
- sollecitare le iniziative per eliminare gli errori o le distorsioni

Al Garante può rivolgersi il contribuente lombardo o qualsiasi altro soggetto interessato. Dopo aver condotto le sue attività, il Garante comunica l'esito alla Direzione Regionale competente informando il cittadino autore della segnalazione. La funzione di Garante del contribuente è assolta dal Difensore Civico Regionale Lombardo (limitazione alle vertenze inerenti i tributi regionali). Le funzioni tecniche di segreteria sono a disposizione del cittadino presso gli Uffici del Difensore Civico Regionale. Le segnalazioni vanno consegnate in carta libera presso la segreteria, con i documenti allegati o spediti a mezzo posta al seguente indirizzo: Piazza Fidia 1 20159 Milano

ABBONAMENTO REGIONALE, AGEVOLAZIONI TARIFFARIE, BONUS FERROVIARIO

Dalla seconda metà del 2004, saranno introdotti un nuovo abbonamento regionale e nuove agevolazioni. Per permettere l'avvio del nuovo sistema, le tessere gratuite di libera circolazione sono valide fino al 31 luglio 2004.

Abbonamento: grazie al nuovo abbonamento regionale, annuale o trimestrale, sarà possibile circolare su tutti i mezzi pubblici di trasporto (tram, metro, autobus, treni delle Ferrovie Nord Milano - FNME e Trenitalia) beneficiando anche di sconti per l'accesso a musei e teatri.

Agevolazioni: potranno viaggiare gratuitamente gli invalidi al 100% nelle fasce di reddito stabilite dalla Regione. Usufruiranno invece di sconto sull'abbonamento regionale gli invalidi dal 67% al 99%, i pensionati di oltre 65 anni e le pensionate oltre i 60 anni, con limite di reddito prefissato.

Bonus ferroviario: Regione Lombardia, in accordo con Trenitalia e FNME, riconosce ai titolari di abbonamento ferroviario annuale o mensile a Tariffa Unica Regionale un indennizzo in caso di mancato rispetto di uno standard minimo di affidabilità del servizio.

L'indennizzo viene calcolato sui ritardi dei treni superiori ai 5 minuti e sui treni totalmente soppressi e non sostituiti con bus entro 60 minuti. La sua entità varia se il periodo interessato è un mese o più mesi. Sulle tratte Saronno-Milano, Bovisate-Milano, Malpensa-Milano (FNME), Rho-Milano, Monza-Milano (Trenitalia) il bonus non viene riconosciuto. Il bonus si ottiene recandosi presso le biglietterie e i punti vendita delle aziende ferroviarie con modalità diverse per Trenitalia e FNME

Per ulteriori informazioni:

- www.trasporti.regione.lombardia.it (per il bonus, cliccare la voce focus)
- Trenitalia: spazio clienti tel. 02.29002482 (7:00-20:00) comm.lombardia@trenitalia.it
- Call Center Ferrovie Nord tel. 02.20222 (7:00-20:00) infocare@ferrovienord.it

LABORATORI OCCUPAZIONALI

I Laboratori Occupazionali sono luoghi in cui l'anziano è accolto da tre a sette ore al giorno, prevalentemente pomeridiane, ed è seguito per attività riabilitative, di socializzazione e di sostegno nella vita quotidiana. In questi servizi è garantito il trasporto dal domicilio alla sede e viceversa. Nei Laboratori Occupazionali vengono svolte attività di psicomotricità e Laboratori tematici per valorizzare le capacità e le autonomie degli Anziani ospiti, vengono garantiti i servizi di igiene personale, comprese le prestazioni di podologia e parrucchiere. Nella struttura è possibile la consumazione di merende e integrazioni dietetiche.

Requisiti: i servizi sono rivolti ai cittadini con età superiore ai 60 anni

Dove rivolgersi: al Centro Multiservizi Anziani della zona di residenza oppure direttamente ai Laboratori Occupazionali.

Tempo di attivazione del servizio: entro 30 giorni dalla data di inoltro della domanda.

PROVINCIA

La Provincia ha orientato il proprio intervento nei confronti della condizione anziana ad aumentare le opportunità per ogni persona di rimanere il più a lungo possibile in grado di scegliere autonomamente il proprio stile e modo di vita e di essere protagonista attiva all'interno del tessuto sociale cui appartiene e risorsa per la comunità locale.

Coerentemente con questo intento gli interventi offerti scaturiscono dalle proposte pervenute dai gruppi anziani attivi sul territorio e sono rivolti ad incentivare e sostenere le capacità di iniziativa di queste realtà, rispettandone la volontà di agire per il miglioramento del benessere delle persone anziane e delle loro famiglie nel proprio contesto abitativo.

Il servizio più consolidato e rappresentativo della finalità generale dell'intervento è "Anzianinsieme", gruppo di volontari pensionati appartenenti al mondo dell'associazionismo che opera in convenzione con la Provincia per offrire supporto tecnico ai centri sociali esistenti, a quelli

che intendono costituirsi e alle amministrazioni comunali che vogliono promuoverli.
Per incrementare le conoscenze dei singoli e la capacità di organizzare e gestire iniziative ricreative, culturali e di solidarietà nell'ambito della vita associativa dei centri anziani vengono organizzate attività formative, di informazione e sensibilizzazione, e opportunità di acquisire gli strumenti tecnici appropriati per lo sviluppo degli interessi, della partecipazione e dell'interazione con l'ambiente di riferimento:

Nonni on line: corsi di computer-internet e sviluppo dei rapporti intergenerazionali, corsi di sensibilizzazione, consulenza e formazione sulla tutela giuridica delle persone incapaci, corsi di primo soccorso, di ortofrutticoltura e giardinaggio, di tecniche di animazione di gruppo. Per offrire concreto supporto all'autonoma programmazione e realizzazione delle attività vengono assegnati, su richiesta, contributi: ad enti e associazioni per lo svolgimento di iniziative a favore delle persone anziane alle associazioni di anziani per ristrutturazione o acquisizione di strutture e strumenti per la realizzazione delle attività a centri sociali anziani o relativi comuni per l'allestimento e la gestione/manutenzione di orti da assegnare ad anziani pensionati

Per informazioni: Settore Politiche Sociali - Servizio "Servizi alle Famiglie ed alla Persona"

anziani@provincia.milano.it

tel. 02-77403146

tel. 02-77403171

LAVORO

Servizi della Regione Lombardia

Sito della Regione Lombardia

Contiene informazioni su: Normativa Nazionale e Regionale, aiuti e incentivi, collocamento disabili, Sportello Disabili, Centri Diurni Integrati, Residenze sanitario-assistenziali, Istituti di riabilitazione extra ospedaliera, indirizzi uffici invalidi, uffici concessione previdenze economiche.

SpazioRegione - Sportello Disabili

Via Taramelli, 20 - 20124 Milano

Tel. 02/67654740

Fax. 02/67655898

e-mail: sportello_disabili@regione.lombardia.it

E' un servizio attivato dalla Regione Lombardia in collaborazione con LEDHA e AIAS: fornisce informazioni ai disabili, alle loro famiglie ed agli operatori relativamente a servizi territoriali, iniziative, tempo libero, vacanze, benefici economici, leggi e normative. Comprende al suo interno i seguenti servizi:

Servizio Informahandicap

Orari : da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 17.30; venerdì dalle 9.00 alle 13.30;

email: ledha@infomahandicap.it

Il servizio si rivolge alle persone disabili ed alle loro famiglie, al mondo del volontariato, degli operatori socio-sanitari e di tutti coloro che, in diversi campi, si scontrano con problemi legati alla disabilità.

Sportello Vacanze AIAS Milano (vedi parte relativa alle vacanze)

"Superabile". Portale della disabilità

Il sito, realizzato dall'Istituto Nazionale Infortuni sul Lavoro (Inail), si propone come punto di riferimento sul Web del mondo della disabilità ed è l'estensione on-line del call center Superabile Inail (numero verde 800-810810). Superabile, oltre alle notizie quotidiane, ha quattro sezioni specializzate: "Senza barriere", "SuperabiLex", "Sport" e "Tempo libero".

Cooperativa ProgettAzione

E' un soggetto di progettazione e gestione di iniziative volte all'integrazione sociale di persone in difficoltà che opera tramite interventi nel campo della prevenzione, della riabilitazione e della

formazione. La cooperativa è presente in rete con i siti: www.traumacranico.net, nel quale raccoglie e mette in rete tutto quanto è disponibile sul tema della disabilità acquisita e www.reteadolescenza.it, che privilegia la comunicazione con utenti, operatori e genitori sui temi dell'adolescenza.

CENTRO PER LA MEDIAZIONE AL LAVORO

Il Centro offre informazione, orientamento, accompagnamento, formazione e collegamento tra domanda e offerta di lavoro al fine di fornire alle fasce più deboli e svantaggiate della popolazione, supporti finalizzati all'inserimento o reinserimento lavorativo.

Il Centro vuole anche essere vicino ai datori di lavoro che gestiscono, insieme alle opportunità lavorative, una significativa responsabilità nell'integrazione sociale. Si propone dunque di cogliere al meglio le loro esigenze di flessibilità e di nuove qualificazioni per orientare la formazione verso mestieri e professioni adeguate.

Dove rivolgersi: al Segretariato Sociale della zona di residenza oppure in via Scaldasole 5 vicolo Calusca tel. 02.8321944 (lun 10:00-14.00, mer 13:00-17:00, ven 10:00-14.00)

Tempo di attivazione: immediato

Handimpresa

Servizio per l'orientamento e l'inserimento lavorativo dei disabili.

Per informazioni vedi pagina Lavoro: offerte di lavoro

Coinsociale.it

Il CO.IN. Cooperative Integrate ONLUS, costituitosi a Roma, è un'associazione nazionale non lucrativa di utilità sociale il cui scopo è lo sviluppo delle professioni e dell'occupazione delle persone svantaggiate (disabili fisici e psichici, soggetti a rischio di esclusione sociale) attraverso la cooperazione sociale di inserimento lavorativo di cui alla Legge 381/91. Nello specifico il CO.IN. svolge funzioni e attività di ricerca e di agenzia per la promozione e sviluppo dell'impresa sociale, organizzando e gestendo progetti e iniziative nelle aree della comunicazione, dell'occupazione, del turismo, dell'ambiente e dei servizi di utilità sociale.

"L'esperto risponde"

Servizio a cura del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, dedicato all'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con disabilità'.

Gli utenti possono cercare la risposta al proprio quesito tra quelle già presenti nella sezione o rivolgerla direttamente ad un esperto. In alternativa è anche possibile chiamare il numero verde 800 196 196 che risponde dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 20.00.

Associazioni

A.S.P.H.I. - Associazione per lo Sviluppo di Progetti Informatici per gli Handicappati A.S.P.H.I.

Onlus è una associazione no-profit di Aziende ed Enti con la missione di promuovere l'integrazione delle persone disabili nella scuola, nel lavoro e nella società attraverso l'uso della tecnologia ICT (Information and Communication Technology).

Trasporti

www.bus.it/disabili.htm Il sito fornisce un elenco suddiviso per regione delle aziende di noleggio bus specializzate nel trasporto disabili.